

## OBJECTIUS DE QUALITAT 2024

- Aconseguir la plena inclusió de les persones que atenem, garantint un itinerari personalitzat que respongui a la seva voluntat i desitjos. **(ODS10, ODS1)**
- Adaptar els recursos i serveis a les necessitats i interessos de les persones ateses. **(ODS1, ODS4, ODS5, ODS10)**
- Aconseguir la viabilitat de cada servei i de la organització. **(ODS8, ODS11)**
- Millorar la gestió de la informació, reduir les càrregues de feina administrativa, incorporant i utilitzant les solucions tecnològiques existents. **(ODS8, ODS9)**
- Aplicar accions en relació a la cura i millora del Medi Ambient, com la reducció del consum energètic. **(ODS6, ODS7, ODS11, ODS12, ODS13, ODS14, ODS15)**
- Millorar la comunicació interna i externa. **(ODS8, ODS10)**
- Treballar per fer evolucionar els models d'atenció institucionals i incrementar els recursos d'acció social. **(ODS10, ODS16, ODS17)**
- Exigir l'equiparació del reconeixement tècnic, laboral i retributiu de les professionals de l'acció social (públic-privat). **(ODS8, ODS17)**
- Desenvolupar mecanismes per a la captació, formació, fidelització i promoció de les professionals **(ODS8)**
- Facilitar que qualsevol persona treballadora pugui fer incidència en les polítiques socials i la defensa de l'espai professional. **(ODS8, ODS16)**
- Innovar de forma contínua i sistematitzada per a millorar l'atenció a les persones ateses. **(ODS9, ODS10)**
- Incrementar la participació de professionals i persones ateses en els diferents espais de presa de decisions. **(ODS5, ODS8, ODS10, ODS17)**



Jordi Pascual i Pèlach  
Director General  
Gener de 2024