

## Política de Qualitat i Ambiental de Idària

Idària és una Cooperativa de treball associat i d'inserció laboral sense ànim de lucre, que crea i gestiona activitats econòmiques i projectes socials, laborals i comunitaris, oferint activitats i serveis vinculats a l'economia verda i circular, creant llocs de treball de qualitat, destinats a persones en risc d'exclusió social.

És per tot això que assumim els següents compromisos:

- ✓ Vetllem per a la millora de la qualitat de vida i la creació d'oportunitats per a les persones que atenem, des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- ✓ Volem ser referents en matèria de medi ambient, treballant proactivament per a la reducció de l'impacte mediambiental, vetllant per a la no contaminació, aprofitant els recursos, minimitzant el consum i prioritzant productes eco, materials reciclables o biodegradables, de llarga durada o recarregables, amb especial incidència en l'energia verda.
- ✓ Impulsem el nostre segell 9R (Reciclar, Reduir, Reutilitzar, Recuperar, Reparar, Renovar, Redissenyar, Redistribuir i Repensar) incorporant el concepte de repensar en tot allò que fem i alineant-nos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
- ✓ Vetllem per assegurar la millora contínua del SGQ i del SGMA, en tots els processos d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001; així com acomplir amb els requisits establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.
- ✓ Oferim un servei de qualitat i amb responsabilitat social als nostres clients, tan públics com privats, vetllant per garantir la seva satisfacció i adaptant-nos a les seves necessitats.
- ✓ Garantim la sostenibilitat dels serveis i el bon ús dels recursos, amb una gestió rigorosa, optimitzada, complementària i transparent, amb l'objectiu d'ocupar el major nombre possible de persones en exclusió social, o risc de patir-ne.
- ✓ Creem mecanismes de complementarietat amb els recursos i serveis de les entitats de la xarxa Plataforma Educativa, orientats a donar respostes efectives i eficients a les necessitats de les persones ateses.
- ✓ Reduïm la fractura digital, invertint en posar la tecnologia al servei de les persones i dels clients
- ✓ Generem i consolidar aliances orientades a desenvolupar activitats que generin ocupació i aportin recursos per a inversió social, en especial en aquells territoris que no disposin de serveis similars.
- ✓ Donem un tracte prioritari a la proveïdoria que comparteix els nostres valors socials i ambientals, i donem suport als esforços per promoure aquests valors en les seves activitats empresarials.
- ✓ Facilitem i promovem la participació a tots els nivells de l'organització, creant sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho facilitin, amb un sistema de governança transversal i participada.

✓



Ricard Calvo Pla - Sotsdirecció General  
Desembre 2022